



# TERRORISM PREVENTION

Centre of Excellence

## Broszura

Prewencji Terrorystycznej

Terrorism Prevention

## Brochure





# Centrum Prewencji Terrorystycznej ABW

Terrorism Prevention  
Centre of Excellence



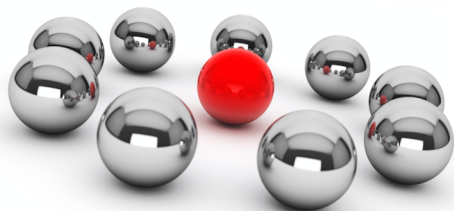
**TERRORISM  
PREVENTION**  
Centre of Excellence

Centrum Prewencji Terrorystycznej to jednostka Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego zajmująca się szeroko pojętą profilaktyką antyterrorystyczną.

Kluczowym elementem działalności Centrum jest rozpowszechnianie wiedzy na temat zapobiegania zagrożeniom o charakterze terrorystycznym. W tym zakresie CPT ABW organizuje szkolenia i warsztaty oraz przygotowuje materiały edukacyjne.

Terrorism Prevention Centre of Excellence is a department of the Internal Security Agency (ABW) which deals with terrorism prevention.

The key element of the Centre's activity is the dissemination of knowledge about preventing terrorist threats. In this regard, Centre organizes trainings and prepares educational materials.



**„Kształtowanie kultury bezpieczeństwa poprzez budowanie świadomości antyterrorystycznej w społeczeństwie”**

”Shaping the security culture by building CT awareness in society”

Więcej informacji o działalności CPT ABW znajdziesz na stronie:  
[www.tpcoe.gov.pl](http://www.tpcoe.gov.pl)

More information about the activities of TPCoE can be found at:  
[www.tpcoe.gov.pl/cpe](http://www.tpcoe.gov.pl/cpe)



# Broszura Prewencji Terrorystycznej

Terrorism prevention brochure

Broszura jest efektem pracy Centrum Prewencji Terrorystycznej Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego. Powstała na bazie wiedzy eksperckiej funkcjonariuszy ABW, konsultacji z ekspertami krajowymi i zagranicznymi oraz doświadczeń zbieranych podczas spotkań z przedstawicielami służb i instytucji w Polsce i poza jej granicami.



The brochure was developed by the Internal Security Agency's TPCoE. It was created on the basis of the expert knowledge of ABW officers, consultations with national and foreign experts and experience gathered during meetings with representatives of services and institutions in Poland and beyond its borders.



Broszura jest zbiorem wybranych zaleceń i algorytmów zachowań w sytuacjach o charakterze terrorystycznym. Stanowi podsumowanie najlepszych praktyk rekomendowanych przez CPT ABW.

Brochure is a collection of selected recommendations and procedures in terrorist situations. It is a summary of the best practices recommended by the TPCoE.

# Radykalizacja

## Radicalisation

Radykalizacja jest procesem, w którym osoba lub grupa, pod wpływem różnych czynników, przybiera coraz bardziej skrajne poglądy i zaczyna akceptować wykorzystanie przemocy w celu realizacji swoich zamiarów lub zmanifestowania swoich przekonań.

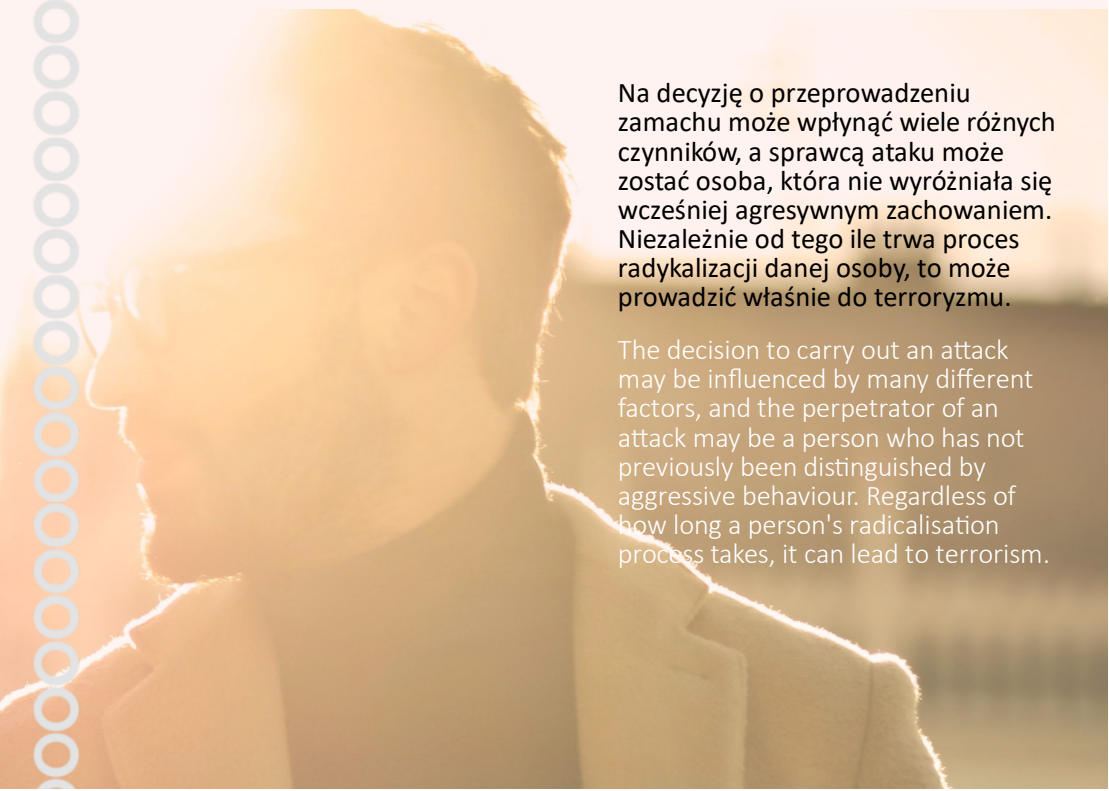
W wyniku radykalizacji osoba może uznać, że jedynym sposobem realizacji swoich zamiarów jest terroryzm. Motywacje mogą być różne – polityczne, religijne, ideologiczne albo osobiste. Czynnikiem wspólnym jest chęć bezprawnego użycia siły przeciwko osobom lub mieniu w celu zastraszenia i/lub wymuszenia określonej reakcji na danej grupie ludności lub całym państwie.

Radicalisation is a process in which a person or a group, under the influence of various factors, adopts increasingly extreme views and begins to accept the use of violence in order to achieve their intentions or manifest their beliefs.

As a result of radicalization, a person may find that terrorism is the only way to achieve their intentions. Motivations can be different - political, religious, ideological or personal. The common factor is the will to use violence against people or property in order to intimidate and/or force a specific reaction on a given group of people or the entire country.

Na decyzję o przeprowadzeniu zamachu może wpłynąć wiele różnych czynników, a sprawcą ataku może zostać osoba, która nie wyróżniała się wcześniej agresywnym zachowaniem. Niezależnie od tego ile trwa proces radykalizacji danej osoby, to może prowadzić właśnie do terroryzmu.

The decision to carry out an attack may be influenced by many different factors, and the perpetrator of an attack may be a person who has not previously been distinguished by aggressive behaviour. Regardless of how long a person's radicalisation process takes, it can lead to terrorism.



W celu skutecznego zapobiegania atakom terrorystycznym kluczowa jest umiejętność szybkiego rozpoznawania i przeciwdziałania objawom radykalizacji, nie tylko przez służby, ale również przez wszystkich obywateli.

In order to effectively prevent terrorist attacks, it is essential to quickly recognize and counteract the symptoms of radicalisation - not only by the services, but also by all citizens.

Rozpoznanie zmiany zachowania wśród osób z naszego otoczenia i zakwalifikowanie jej jako radykalizacji nie jest proste. Poniżej przedstawiono przykłady zachowań wskazujące na proces radykalizacji danej osoby. Nie jest to pełen katalog, a jedynie wybrane przykłady, które mogą świadczyć o znacznym stopniu radykalizacji.

It is not easy to recognize behaviour changes among people around us and classify them as part of the radicalisation process. The following are examples of behaviour that indicate an individual is in process of radicalisation. It is not a complete catalogue, but only selected examples that may indicate a significant degree of radicalisation.

### Zachowania świadczące o radykalizacji:

Behavioral indicators of radicalization:

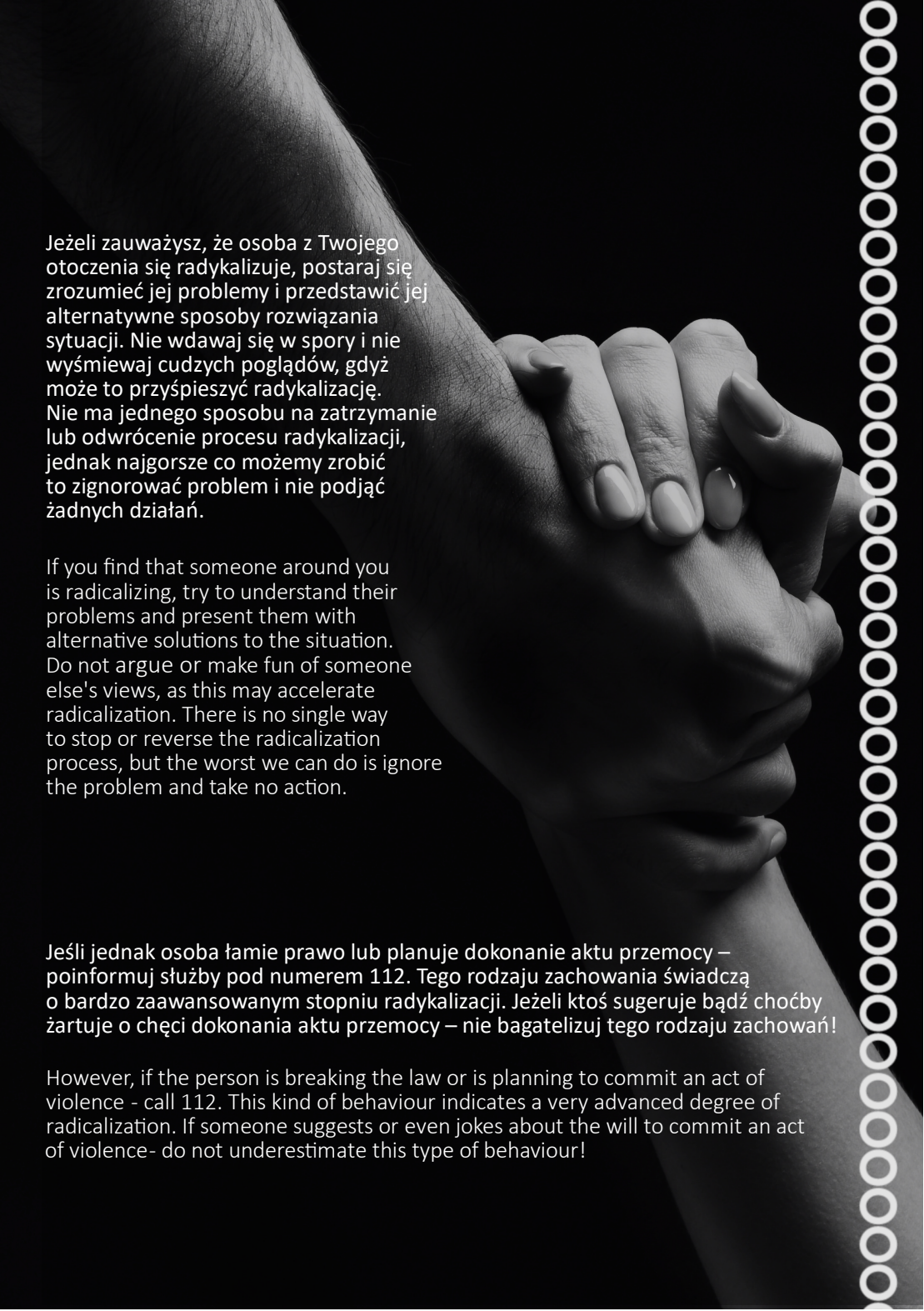
- Całkowite zerwanie więzi z rodziną i/lub znajomymi oraz utrzymywanie relacji wyłącznie z nowopoznanymi osobami
- Usprawiedliwianie użycia przemocy w celu obrony sprawy lub ideologii
- Ukrywanie nowego stylu życia przed członkami rodziny i bliskimi
- Nawiązywanie relacji z osobami lub grupami o poglądach ekstremistycznych
- Nagła utrata zainteresowania szkołą lub pracą
- Używanie symboli i znaków związanych z ekstremistycznymi ugrupowaniami
- Wiara w nagły koniec świata, męczeństwo lub inne mesjanistyczne wizje
- Wyrażanie nienawiści wobec innych osób lub grup
  
- Breaking ties with family and/or friends and only maintaining relationships with new acquaintances
- Justifying the use of violence to defend a cause or ideology
- Hiding a new lifestyle from family members and loved ones
- Establishing relationships with individuals or groups with extremist views
- Suddenly losing interest in school or work
- Using symbols and signs associated with extremist groups
- Believing in a sudden end of the world, martyrdom, or other messianic visions
- Expressing hatred towards other individuals or groups

## Zachowania świadczące o zaawansowanym stopniu radykalizacji:

Behavioral indicators of an advanced degree of radicalization:

- Branie udziału w działaniach grupy ekstremistycznej
- Rekrutowanie lub namawianie osób do przyłączenia się do grupy ekstremistycznej lub ekstremistycznego przedsięwzięcia
- Kontaktowanie się (również przez Internet) z grupami lub osobami znanymi ze skrajnych poglądów
- Odwiedzanie radykalnych stron i forów internetowych
- Planowanie lub popełnianie aktów przemocy inspirowane radykalnymi poglądami
- Pozyskiwanie lub chęć pozyskania nielegalnej broni lub materiałów wybuchowych
- Planowanie podróży do strefy konfliktu lub regionu, w którym aktywne są ugrupowania terrorystyczne
- Taking part in the activities of an extremist group
- Recruiting or persuading individuals to join an extremist group or an extremist enterprise
- Contacting groups or people known to have extreme views (also via the Internet)
- Visiting radical websites and forums
- Planning or committing acts of violence inspired by radical views
- Illegally learning about or seeking to acquire weapons (firearms, explosives etc.)
- Planning a trip to a conflict zone or region where terrorist groups are active





Jeżeli zauważysz, że osoba z Twojego otoczenia się radykalizuje, postaraj się zrozumieć jej problemy i przedstawić jej alternatywne sposoby rozwiązania sytuacji. Nie wdawaj się w spory i nie wyśmiewaj cudzych poglądów, gdyż może to przyspieszyć radykalizację. Nie ma jednego sposobu na zatrzymanie lub odwrócenie procesu radykalizacji, jednak najgorsze co możemy zrobić to zignorować problem i nie podjąć żadnych działań.

If you find that someone around you is radicalizing, try to understand their problems and present them with alternative solutions to the situation. Do not argue or make fun of someone else's views, as this may accelerate radicalization. There is no single way to stop or reverse the radicalization process, but the worst we can do is ignore the problem and take no action.

Jeśli jednak osoba łamie prawo lub planuje dokonanie aktu przemocy – poinformuj służby pod numerem 112. Tego rodzaju zachowania świadczą o bardzo zaawansowanym stopniu radykalizacji. Jeżeli ktoś sugeruje bądź choćby żartuje o chęci dokonania aktu przemocy – nie bagatelizuj tego rodzaju zachowań!

However, if the person is breaking the law or is planning to commit an act of violence - call 112. This kind of behaviour indicates a very advanced degree of radicalization. If someone suggests or even jokes about the will to commit an act of violence- do not underestimate this type of behaviour!

# Mobilizacja

## Mobilisation

Gdy dana osoba lub grupa podejmuje decyzję o przeprowadzeniu zamachu terrorystycznego – następuje faza mobilizacji. Polega ona na przygotowywaniu się do popełnienia aktu przemocy. Ataki terrorystyczne często wymagają długich przygotowań oraz kontaktu sprawców z innymi osobami. Wysoka świadomość społeczna pozwoli wykryć znamiona tego rodzaju przygotowań oraz wpłynie pośrednio na sprawców. Potencjalni terroryści mogą odstąpić od prób zdobycia broni palnej, czy materiałów wybuchowych w obawie przed dekonspiracją planów.

When a person or a group decides to carry out a terrorist attack, the mobilization phase begins. It means preparing to commit an act of violence. Terrorist attacks often require long preparation and contact of the perpetrators with other people. High public awareness will allow to detect signs of this type of preparation and will indirectly affect the perpetrators. Potential terrorists may refrain from trying to obtain firearms or explosives for fear of exposing their plans.

### Jeżeli dana osoba:

If the person:

- pozyskuje materiały wybuchowe lub ich prekursory;
- wytwarza materiały wybuchowe lub niebezpieczne substancje;
- prowadzi testy z użyciem materiałów wybuchowych lub niebezpiecznych substancji chemicznych;
- posiada albo stara się pozyskać broń palną lub amunicję bez pozwolenia;
- pozyskuje noże, broń czarnoprochową, kamizelki kuloodporne lub inne wyposażenie o charakterze bojowym a nie pasuje to do kontekstu jej życia i łączy się z objawami radykalizacji;
- collects explosives or their precursors;
- produces explosives or hazardous substances;
- conducts tests with explosives or hazardous chemicals;
- owns or tries to obtain firearms or ammunition without permission;
- obtains knives, black powder weapons, bulletproof vests or other equipment of a combat nature, and it does not fit the context of his/her life and is associated with symptoms of radicalization;

**poinformuj służby pod numerem 112!**  
call 112 immediately!





# Formy zdarzenia o charakterze terrorystycznym

## Types of terrorist events

### Urządzenia i materiały wybuchowe

Sprawca za pomocą materiałów wybuchowych dąży do zabicia jak największej liczby osób lub zniszczenia konkretnego obiektu. Najbardziej narażone na tego typu ataki są ciągi komunikacyjne, wydarzenia publiczne oraz miejsca i budynki użyteczności publicznej. Sprawca może dysponować więcej niż jednym ładunkiem wybuchowym, dlatego nigdy nie można wykluczyć kolejnych eksplozji w podobnym czasie i miejscu.

### Uzbrojony sprawca

Jedną z form zdarzenia o charakterze terrorystycznym jest działanie uzbrojonego sprawcy. Najczęściej przybiera ono formę ataku tzw. „masowego zabójcy” lub sytuacji zakładniczej. Atak "masowego zabójcy" może przerodzić się w sytuację zakładniczą i odwrotnie.

### Czynniki skażenia

Czynniki skażenia czyli substancje chemiczne, biologiczne, radiacyjne i nuklearne (CBRN). Najpopularniejszą formą ataku terrorystycznego przy wykorzystaniu czynników skażenia jest przesłanie ich za pomocą przesyłki pocztowej.

### Cyberterroryzm

Mianem cyberterroryzmu można określić takie działania jak: ataki hakerskie, kradzież danych, infekowanie stron internetowych i systemów w celu uzyskania środków finansowych na działalność lub ataki terrorystyczne, a także prowadzenie działań propagandowych i radykalizacyjnych.

### Explosives

The perpetrator uses explosives to kill as many people as possible or destroy a specific object. The most vulnerable to this type of attacks are communication routes, public events, and public places and buildings. The perpetrator may have more than one explosive, so further explosions can never be ruled out at the same time and place.

### Armed perpetrator

One of the forms of a terrorist event is the act of an armed perpetrator. Most often it is an "active shooter" attack or a hostage situation. "Active shooter" attack can turn into a hostage situation and vice versa.

### Contamination agents

Those include i.e. chemical, biological, radiation and nuclear substances (CBRN). The most common form of terrorist attack using contamination agents is sending them by post.

### Cyberterrorism

Cyberterrorism can be defined as activities such as: hacking attacks, data theft, infecting websites and systems in order to obtain funds for terrorist activities or attacks, as well as conducting propaganda and radicalization activities.

# Procedura 4U!

4U! procedure



CPT ABW opracowało procedurę rekomendowanego sposobu postępowania w przypadku wystąpienia ataku terrorystycznego – zamachu bombowego i ataku masowego zabójcy. Procedura jest sekwencją czterech kroków, które należy stosować jeden po drugim.

TPCoE has developed a recommended procedure for reacting to a terrorist attack- a bomb attack and an active shooter situation. The procedure is a sequence of four steps to be followed one after the other.

Na bazie procedury powstała kampania społeczna 4U! Zachęcamy do zapoznania się z kampanią pod adresem: [www.4u.tpcoe.gov.pl](http://www.4u.tpcoe.gov.pl)

The 4U! social campaign was created on the basis of the procedure. We encourage you to visit the campaign website: [www.4u.tpcoe.gov.pl/4ue](http://www.4u.tpcoe.gov.pl/4ue)



[www.4u.tpcoe.gov.pl](http://www.4u.tpcoe.gov.pl)



Zwracaj uwagę na nienaturalne zdarzenia i zachowania osób. Nigdy nie bądź obojętny. Informacje o zagrożeniu przekazuj na numer alarmowy 112.

Pay attention to unusual situations and behaviours. Never be indifferent. Inform about the danger- call 112!



Nie lekceważ pozostawionych bez opieki toreb i pakunków. Jeśli właściciel się nie znajdzie - poinformuj o niebezpieczeństwie. Do not ignore unattended bags and packages. If the owner is not found- inform about the danger.

Jeśli usłyszysz w oddali wybuch lub strzały - nie podchodź! Nie rób zdjęć i nie nagrywaj filmów. If you hear an explosion or shots- don't come close! Do not take pictures or record videos.



Pierwsze „U” - UWAŻAJ! - należy stosować już na etapie **radikalizacji** i **mobilizacji**. Jeśli coś wzbudzi Twoje podejrzenie, nie bój się zadzwonić pod numer 112.

The first "U"- WATCH OUT!- should be applied from the stage of **radicalisation** and **mobilization**. If you are suspicious of anything, don't be afraid to call 112.

## po 2 **RUN** **UCIEKAJ**

Jeśli usłyszysz wybuch lub strzały – nie podchodź!  
Jeśli możesz – uciekaj! Nie wracaj na miejsce zdarzenia.  
Informuj mijane osoby o zagrożeniu.

If you hear an explosion or shots- do not come close!  
If you can – run! Do not go back to the scene.  
Inform people you pass by about the threat.



Staraj się uciec jak najszybciej i jak najdalej od miejsca zagrożenia.  
Pozostaw zbędne rzeczy i ewakuuj się niezależnie od decyzji innych.  
Gdy tylko będziesz bezpieczny zadzwoń pod numer alarmowy 112.

Try to run away as fast as possible and as far as possible from the point of danger. Leave unnecessary things behind and evacuate regardless of the decisions of others. As soon as you are safe - call 112.

## po 3 **HIDE** **UKRYJ SIĘ**

Jeśli ucieczka nie jest możliwa lub jest zbyt niebezpieczna - ukryj się! Zabarykaduj pomieszczenie, wycisz telefon i odsuń się od okien i drzwi.

If escape is not possible or too dangerous - hide!

Barricade the room, mute your phone, move away from the windows and doors.



Nie przemieszczaj się bez celu, zgaś światło i zachowaj ciszę.  
Uspokój panikujące osoby. Nie kontaktuj się z bliskimi.  
Zadzwoń po pomoc lub wyślij SMS.

Do not move around, turn off the lights and keep quiet.  
Calm panicking people. Don't contact your loved ones.  
Call or text for help.



## po 4 **STOP THE ATTACK** **UDAREMNIJ ATAK**

Jeśli nie możesz się ukryć ani uciec – udaremnij atak!  
Działaj przez zaskoczenie i we współpracy z innymi osobami.

If you can't run or hide- stop the attack!  
Act by surprise and in cooperation with others.

Pamiętaj, że walka z napastnikiem to ostateczność i należy ją podjąć tylko wtedy, gdy nie ma innego wyjścia!

Remember that confronting an attacker is a last resort and should only be taken when there is no other option!



## Sytuacja zakładnicza

### Hostage situation

Jeżeli uzbrojony napastnik nie atakuje Ciebie ani innych osób to Twoim zadaniem jest odpowiednie zinterpretowanie jego zamiarów i właściwa ocena sytuacji. Staraj się wykonywać wszystkie polecenia. Nie prowokuj, nie dyskutuj, nie staraj się uciec ani zaatakować napastnika.

Jeżeli napastnik:

- nie ma zamiaru oddalić się z miejsca zdarzenia;
  - barykaduje drzwi;
  - wydaje polecenia zakładnikom;
  - informuje o swoich zamiarach;
- to masz do czynienia z sytuacją zakładniczą.

If an armed person does not attack you or other people, your task is to properly interpret his intentions and to assess the situation. Try to follow all instructions. Do not provoke, argue, do not try to run away or attack the perpetrator.

If the aggressor:

- has no intention of leaving the scene;
  - barricades the door;
  - gives orders to hostages;
  - informs about his intentions;
- it means that you are dealing with a hostage situation.



### Jak się zachować?

- Staraj się opanować emocje – nie wykonuj gwałtownych ruchów
- Zawsze pytaj o pozwolenie, nie rób niczego bez zgody
- Nawiązuj kontakt z napastnikami tylko jeżeli jest to niezbędne
- Wykorzystaj każdą okazję do przyjmowania posiłków i napoi
- Nie patrz w oczy, bądź posłuszny, pozostań spokojnie na miejscu
- Nie komentuj zachowań ani poleceń napastników
- Obserwuj przebieg zdarzenia, postaraj się zapamiętać szczegóły
- Nie blokuj drogi ucieczki terrorystów
- Jeżeli zauważysz, że masz realną szansę na ucieczkę – wykorzystaj ją

### How to react?

- Try to control your emotions- don't make sudden movements
- Always ask for permission, don't do anything without permission
- Make contact with attackers only as necessary
- Use every opportunity to eat and drink
- Don't look in the eye, obey, stay calm
- Do not comment on the attackers' behavior or commands
- Observe the course of the event, try to remember the details
- Don't block the escape route of terrorists
- If you notice that you have a real chance of escape - take advantage of it

# Bojowe działania interwencyjne

## Rescue assault

Jeżeli w pomieszczeniu w którym się znajdujesz:

- dojdzie do eksplozji;
- napastnicy zaczynają się bronić albo podejmować próbę ucieczki;
- zaobserwujesz bądź usłyszysz, że zbliżają się służby mundurowe;

to najprawdopodobniej jest to szturm ratunkowy, czyli operacja która ma na celu uwolnienie zakładników.

If in the room that you are in:

- there is an explosion;
  - perpetrators start to defend themselves or are trying to escape;
  - you observe or hear that uniformed services are approaching;
- most likely, you are dealing with a rescue assault, which is an operation that is supposed to free the hostages.

### W tej sytuacji:

- połóż się na ziemi i nie wykonuj gwałtownych ruchów;
- nie trzymaj nic w rękach – puste dłonie trzymaj na wysokości głowy;
- wykonuj wszystkie polecenia wydawane przez funkcjonariuszy;
- w przypadku strzelaniny nie uciekaj ani nie atakuj napastników;
- daj się swobodnie przeszukać przez funkcjonariuszy i odpowiadaj na ich pytania;
- w momencie ewakuacji nie zabieraj rzeczy osobistych.

### In this situation:

- lie down on the ground and do not make sudden movements;
- do not hold anything in your hands- keep empty hands at head level;
- follow all instructions given by officers;
- in the event of a shootout, do not run away or attack the attackers;
- allow yourself to be freely searched by officers and answer their questions;
- do not take personal belongings when evacuating.



# Cyberbezpieczeństwo

Cybersecurity

## Propaganda terrorystyczna

Nie udostępniaj i nie przekazuj dalej treści terrorystycznych w Internecie, gdyż leży to w interesie terrorystów. Takie działania mogą przyczynić się do podejmowania prób naśladowania poczynań terrorystów przez osoby podatne na radykalizację lub niestabilne psychicznie.

## Terrorist propaganda

Do not share or forward terrorist content on the Internet as it is in the interest of terrorists. Such activities can contribute to attempt to imitate the actions of terrorists by people who are prone to radicalization or mentally unstable.

## Próby werbunku

Upewnij się, że Twoje dzieci w bezpieczny sposób korzystają z Internetu, ponieważ są one najłatwiejszym celem dla terrorystów. Osoby młode, podatne na radykalizację lub przejawiające skłonność do agresji, mogą być zachęcane do wstąpienia do różnego rodzaju organizacji terrorystycznych.

## Recruitment attempts

Make sure your children use the internet safely as they are the easiest target for terrorists. Young people who are prone to radicalization or tend to be aggressive may be encouraged to join various types of terrorist organizations.



## Wykradanie danych

Pamiętaj o tym, że wszystkie dane, które znajdują się w Internecie, są również widoczne dla terrorystów. Dane o Twoich kontaktach i miejscu pracy mogą zostać użyte na etapie planowania zamachu terrorystycznego. Nie udostępniaj na portalach społecznościowych informacji, które mogłyby zostać wykorzystane przez terrorystów lub przestępców.

## Tworzenie haseł

Twórz silne hasła – powinny się one składać z małych i wielkich liter, cyfr i znaków specjalnych. Nie używaj jednego hasła do wszystkich usług (np. skrzynka pocztowa, bank, portal społecznościowy). Co jakiś czas staraj się zmieniać hasła na nowe.

## Pobieranie plików z Internetu

Nie pobieraj żadnych plików z Internetu, co do których pochodzenia nie masz absolutnej pewności. Nie otwieraj żadnych załączników e-maili, chyba że są one oczekiwane i pochodzą od znanych odbiorców. Wszystkie załączniki przeskanuj aktualnym programem antywirusowym.

## Zgłaszanie incydentów

Wszystkie podejrzone wiadomości zgłaszaj niezwłocznie osobie odpowiedzialnej w Twoim miejscu pracy za bezpieczeństwo teleinformatyczne. W przypadku braku takiej możliwości pamiętaj, że wszystkie incydenty teleinformatyczne w urzędzie lub instytucji państwowej możesz zgłosić również na stronie: [www.csirt.gov.pl](http://www.csirt.gov.pl).

## Data theft

Remember that everything you post on the internet is also visible to terrorists. Data about your contacts and workplace can be used at the stage of planning a terrorist attack. Do not share information on social networks that could be used by terrorists or criminals.

## Creating passwords

Create strong passwords - they should be small and uppercase letters, numbers and special characters. Do not use one password for all services (e.g. mailbox, bank, social networking site). Every now and then, try to change your passwords to new ones.

## Downloading files from the Internet

Do not download any files from the Internet, the origin of which you are not absolutely sure of. Do not open any e-mail attachments unless they are expected and are from known recipients. Scan all attachments with an up-to-date antivirus program.

## Reporting security incidents

All suspicious messages should be reported immediately to the person responsible for IT security in your workplace.

# Podejrzana przesyłka

## Suspicious package

Pracownicy instytucji państwowych mogą być narażeni na ataki terrorystyczne przy wykorzystaniu niebezpiecznych przesyłek zawierających materiały wybuchowe, środki chemiczne lub biologiczne. Sprawcy chcą w ten sposób uderzyć w organy władzy państwowej, zdestabilizować pracę danej instytucji lub bezpośrednio zaatakować konkretną osobę.

### Cechy niebezpiecznej przesyłki

#### Indicators of suspicious package

- Fikcyjny lub nieznan nadawca
- Nadmierna liczba znaczków
- Brak nazwiska odbiorcy – tylko stanowisko
- Błędy w adresowaniu
- Błędy językowe
- Sztuczna i (lub) zbyt ciężka koperta
- Napis: „Do rąk własnych”
- Dziwny zapach
- Brak adresu zwrotnego
- Opakowanie wzmocnione taśmą i/lub sznurkami
- Nienaturalne zniekształcenia
- Zwerbalizowane groźby - np.: napis „bomba” lub „wąglik”
- Wystające/wyczuwalne druty lub kable
- Plamy, przebarwienia

Government employees may be at risk of terrorist attacks through the use of dangerous packages containing explosives, chemicals or biological agents. In this way, the perpetrators want to attack state authorities, destabilize the work of a given institution or directly attack a specific person.



- Fictitious or unknown sender
- Excessive number of stamps
- Incorrect title or addressed to title only
- Addressing errors
- Misspelled words, badly typed or written
- Rigid and/or too heavy envelope
- Restrictive markings
- Strange odor
- No return address
- Sealed with tape
- Unnatural distortions
- Verbalized threats - e.g.: "bomb" or "anthrax"
- Protruding wires
- Stains, discoloration



## Jeżeli masz do czynienia z niebezpieczną przesyłką

If you are dealing with a dangerous package

- Nie otwieraj jej, nie dotykaj, nie przenoś!
- Bezzwłocznie zadzwoń pod numer alarmowy 112 i przekaż wszelkie szczegóły.
- Odizoluj pomieszczenie.
- W przypadku urządzenia wybuchowego – otwórz okna i drzwi.
- W przypadku CBRN (środki chemiczne, biologiczne i radiologiczne) – zamknij okna i drzwi, wyłącz klimatyzację.
- Sporządź listę osób, które miały kontakt z przesyłką (odizoluj je).
- Współpracuj ze służbami, które przybędą na miejsce.
- Don't open, touch and handle.
- Call the emergency number immediately and provide all the details.
- Isolate the room.
- In case of an explosive device - open windows and doors.
- In case of CBRN - close windows and doors, turn off air conditioning.
- Make a list of people who have had contact with the package (isolate them).
- Cooperate with the services.

## Jeżeli przesyłka została otwarta

If the package has been opened

- Nie dotykaj, nie przenoś, nie próbuj.
- Nie dopuść do rozprzestrzeniania się substancji.
- Zamknij okna i wyłącz klimatyzację.
- Nie narażaj innych osób na styczność z substancją.
- Poinformuj służby pod numerem 112 i opuść pomieszczenie.
- W osobnym pomieszczeniu oczekuj na przybycie służb.
- Don't touch, don't move, don't try.
- Avoid spreading the substance.
- Close windows and turn off air conditioning.
- Do not put other people in contact with the substance.
- Call the emergency number and leave the room.
- Await the arrival of services in a separate room.



# Komunikacja strategiczna

## Strategic communication

Komunikacja strategiczna jest to sposób przekazywania informacji w celu osiągnięcia wcześniej założonego rezultatu. Z zasad komunikacji strategicznej korzystają nie tylko instytucje państwowe lecz także terroryści i organizacje terrorystyczne. Terroryzm poza aktem przemocy jest również formą przekazania wiadomości lub manifestu.

Strategic communication is a way of communicating information to achieve a previously assumed result. The principles of strategic communication are used not only by state institutions but also by terrorists and terrorist organizations. Apart from an act of violence, terrorism is also a form of conveying a message or a manifesto.



Sprawcom zamachów zależy na wzbudzeniu strachu, demonstracji siły, promocji swoich przekonań oraz pozyskaniu zwolenników. Rolą instytucji państwowych oraz obywateli, jest rozpoznawanie i przeciwdziałanie propagandzie terrorystycznej zarówno przed, w trakcie, jak i po wystąpieniu zdarzenia o charakterze terrorystycznym.

Niektórzy terroryści zamieszczają w Internecie manifesty czy materiały filmowe. Wywołują one duże zainteresowanie i często są rozpowszechniane dalej przez internautów, co powoduje, że docierają do milionów odbiorców na całym świecie. Niezwykle ważne jest więc szybkie usuwanie lub zgłaszanie tego rodzaju treści.

The perpetrators want to arouse fear, demonstrate strength, promote their beliefs and gain supporters. The role of state institutions and citizens is to identify and counteract terrorist propaganda - before, during and after a terrorist event.

Some terrorists post manifestos or videos on the Internet. Those materials generate great interest and are often disseminated further by Internet users, which means that they reach millions of recipients around the world. It's very important to quickly remove or report this type of content.

## Fazy komunikacji strategicznej

### Prewencja i przygotowanie

Pierwsza faza polega na prowadzeniu działań uświadamiających (np. kampanie społeczne) oraz budowaniu gotowości (planowanie, wprowadzanie zabezpieczeń, szkolenia). Jej celem jest przygotowanie się na potencjalne zagrożenia i niwelowanie niektórych z nich poprzez wysoki poziom zabezpieczeń i świadomości.

### Reakcja na incydent

W celu minimalizowania skutków zdarzenia instytucje państwowe powinny odpowiednio zareagować na incydent. W sferze komunikacyjnej kluczowe jest szybkie i rzetelne informowanie o zdarzeniu w celu m.in. niedopuszczenia do plotek, paniki czy dezinformacji. Odpowiednia komunikacja ułatwia również pracę przybyłych na miejsce służb.

### Neutralizacja skutków

Komunikacja prowadzona po wystąpieniu incydentu ma za zadanie łagodzić jego skutki. CPT ABW rekomenduje, aby nie eksponować danych osobowych sprawców zamachu, gdyż bardzo często leży to w interesie terrorystów. Komunikację należy skupić na świadczeniu wsparcia dla ofiar zdarzenia. Należy również uświadomić opinię publiczną, że zamach nie wpłynie na daną instytucję lub społeczeństwo, a więc cel sprawców nie zostanie osiągnięty.

## Phases of strategic communication

### Prevention and preparedness

The first level consists of carrying out awareness-raising activities (e.g. social campaigns) and building preparedness (planning, technical security, training). Its purpose is to prepare for potential threats and mitigate some of them through a high level of security and awareness.

### Incident response

In order to minimize the consequences of an incident, state institutions should respond appropriately to the incident. In the field of communication, it is crucial to quickly inform about the event in order to prevent panic or disinformation. Proper communication also facilitates the work of the arriving services.

### Recovery

Post-incident communication is designed to mitigate effects of the incident. TPCoE recommends not to display the personal data of the perpetrators of an attack, as it is very often in the interests of terrorists. Communication should focus on providing support to the victims of the incident. It is also necessary to make the public aware that the attack will not affect the activity of a given institution or society, so the perpetrators goal will not be achieved.

